

منشور اخلاقی اعتباربخشی

مقدمه: جهت ارزیابی صحیح مبتنی بر استاندارد علاوه بر صلاحیت حرفه‌ای فرد ارزیاب، تسلط به استانداردها و دستورالعمل‌های اعتباربخشی و آشنایی کامل با فضای حاکم، قوانین دانشگاه‌ها و اسناد بالادستی، لازم است همه افرادی که به هر نحو در فرایند اعتباربخشی نقش دارند جوانب اخلاقی و قانونی فرایند اعتباربخشی را بشناسند و رعایت نمایند.

در این منشور، ارزش‌ها و کدهای اخلاقی در راستای اطمینان از صحت اجرای مراحل اعتباربخشی تدوین و ارائه شده و رعایت مفاد آن توسط تمام افراد شرکت‌کننده در فرآیند ارزیابی و اعتباربخشی دوره / مؤسسه / بیمارستان الزامی می‌باشد.

جهت شفاف‌سازی استانداردهای اخلاقی موارد زیر مورد تأکید است:

صداقت: افراد شرکت‌کننده در اجرای فرآیند اعتباربخشی، باید به صورت شفاف و صادقانه عمل نمایند.

حفظ استقلال: تمام افرادی که در فرآیند اعتباربخشی (ارزیابی درونی، ارزیابی بیرونی، تصمیم‌گیری و صدور رأی) شرکت دارند باید به صورت حرفه‌ای و مستقل عمل نموده و تحت تأثیر عوامل بیرونی قرار نگیرند و از اظهار نظر در مورد موضوعات غیرمرتبط با ارزیابی و یا قضاوت‌هایی که ممکن است منجر به سوءبرداشت در خصوص نتایج نهایی اعتباربخشی گردد، خودداری نمایند.

محرمانه بودن: تمام افرادی که در فرآیند اعتباربخشی شرکت دارند اطلاعات مرتبط با فعالیت‌های اعتباربخشی را محرمانه تلقی کرده و نباید با دیگران در میان بگذارند، به جز مواردی که در آئین‌نامه یا راهنمای مرتبط با روند اعتباربخشی اعلام شده است. همچنین نباید از این اطلاعات در راستای کسب منافع مادی / معنوی برای خودشان یا سایر افراد استفاده نمایند.

حفظ حریم: افراد شرکت‌کننده در اجرای فرآیند اعتباربخشی، باید حقوق دیگران را در جریان فرآیند اعتباربخشی رعایت نموده، و از اطلاعات خصوصی اشخاص و مراکز که طی اعتباربخشی به دست می‌آید محافظت نمایند. کسب اطلاعات در مورد سازمان یا افراد فقط در محدوده اطلاعات مورد نیاز برای ارزیابی مجاز است و اعضای تیم ارزیابی بیرونی فقط در خصوص موارد مرتبط با اعتباربخشی و در چارچوب تعیین شده اظهار نظر نموده و در موارد خارج از موضوع دخالت نمی‌کنند.

پرهیز از رفتار ناعادلانه: افراد شرکت‌کننده در اجرای فرآیند اعتباربخشی، درخواست‌های غیرمرسوم در راستای منافع فردی از اشخاص یا مراکزی که در جریان فرآیند اعتباربخشی مورد بررسی قرار می‌گیرند نخواهند داشت و در ارزیابی‌ها صرفاً استانداردها و قوانین مصوب را ملاک ارزیابی و قضاوت قرار می‌دهند.

مدیریت تعارض منافع: افراد شرکت‌کننده در اجرای فرآیند اعتباربخشی، در صورت وجود هرگونه ارتباط با دانشگاه / دوره / مرکز مورد ارزیابی، باید از حضور در ارزیابی بیرونی و تصمیم‌گیری خودداری نمایند.

برخی موارد تعارض منافع عبارتند از:

- ارزیاب یا بستگان او اخیراً در دوره / مرکز مورد ارزشیابی، دانشجو، عضو هیأت علمی، کارمند و یا مدیر بوده باشد.
- ارزیاب یا بستگان او توافق اولیه یا قراردادی را با دوره / مرکز مورد ارزشیابی منعقد کرده باشد.
- ارزیاب یا بستگان او از دانشگاه یا شرکتی باشد که با دوره / مرکز مورد ارزشیابی رقابت دارد.
- ارزیاب در نقش مشاور در دانشگاه مورد ارزیابی فعالیت کرده باشد.

این منشور اخلاقی در جلسه بیستم کمیسیون ملی اعتباربخشی مورخ ۱۴۰۲/۳/۲۸ به تصویب رسید تا اطمینان حاصل شود که استانداردهای بالای اخلاقی و رفتاری توسط تمام شرکت‌کنندگان در فرایند اعتباربخشی در همه مراحل رعایت می‌گردد و نتایج حاصل از ارزیابی‌ها کارشناسانه و قابل اعتماد خواهد بود.